

1. Klientem internetowego sklepu Sportshop24.pl może zostać każdy, kto dokona rejestracji i wypełni formularz zamówienia. Klienci wpisani do naszej bazy mogą zarejestrować się w sklepie podając jedynie E-mail (login) i hasło. Każde zamówienie jest potwierdzane E-mailem. Prosimy o podanie aktualnych numerów telefonów w celu weryfikacji zamówienia. **Możliwe jest również składanie zamówień bez rejestracji i zakładania konta nowego klienta.**
2. Zamówienia przyjmowane są drogą elektroniczną poprzez koszyk sklepowy. System automatycznie generuje powiadomienie o złożonym zamówieniu, w którym należy dokonać potwierdzenia poprzez naciśnięcie w odpowiedni link. Jeśli informacje o produkcie, który Cię interesuje są niewystarczające, skorzystaj z E-maila informacyjnego info@sportshop24.pl lub skontaktuj się z nami telefonicznie: (22) 374-72-65, 609-233-607.
3. Ceny produktów zamieszczonych w sklepie są cenami brutto, czyli zawierają podatek VAT. Oferta cenowa przedstawiona w naszym sklepie internetowym zawiera informacje, które nie są ofertą handlową w rozumieniu art. 66 k.c.
4. Wszystkie artykuły sprzedawane w naszym sklepie są fabrycznie nowe i posiadają Gwarancje Producenta lub Dystrybutora na terenie całego kraju. Wykaz wszystkich punktów serwisowych znajduje się przy karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej importera/producenta. W sprawach serwisu gwarancyjnego jak i pogwarancyjnego prosimy zwracać się bezpośrednio do naszego sklepu, dzwoniąc pod nr **22 374 72 65 lub pisząc E-mail na adres info@sportshop24.pl**
5. Jeśli zdarzy się, że któryś z artykułów będzie chwilowo niedostępny, poinformujemy o tym Państwa telefonicznie lub E-mailem.
6. Aby zakupy nie stanowiły dla Państwa ryzyka, jest możliwość zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty jego przyjęcia. Zwracany towar nie może nosić śladów użycia i musi być zwrócony w niezmienionym stanie, w oryginalnym opakowaniu na koszt kupującego do siedziby naszego sklepu. Zwrot pieniędzy (przelewem na konto lub zwrot na karcie w przypadku płatności kartą) następuje w terminie do 7 dni po otrzymaniu przez nas towaru.
7. Sklep **SPORTSHOP24.PL** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O Ochronie Danych Osobowych". Dane osobowe, które podaje klient podczas zakupów wykorzystywane są tylko i wyłącznie do realizacji złożonego zamówienia bądź informowania Państwa o promocjach, zmianach lub nowościach w sklepie.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatność przy odbiorze towaru. Odbierając paczkę klient płaci za nią pracownikowi Poczty lub Firmy Kurierskiej.
2. Płatność Dotpay - obsługa kart płatniczych (Visa, MasterCard/EuroCard, JCB, Diners Club, Polcard), najszersza na rynku obsługa przelewów transferowych i przelewów online

3. RATY SANTANDER

4. Zapłata przelewem bankowym na konto. Przelew klient wysyła po telefonicznym lub E-mailowym potwierdzeniu zamówienia.

Przelew należy kierować na:

05-520 Konstancin-Jez.

ul. Warszawska 42

tytuł przelewu: Wpłata za zamówienie na (nazwa towaru) w SPORTSHOP24.PL

Nr Konta: **84 1140 2004 0000 3202 3834 6571**

WARUNKI DOSTAWY

Zamawiany towar jest dostarczany do klienta na jego koszt.

Dostawa przesyłki następuje **paczką priorytetową** za pośrednictwem **Poczty Polskiej** lub **paczką kurierską** w dni robocze od poniedziałku do piątku za pośrednictwem firmy **FedEx Express Polska** (wcześniej **OPEK**), **UPS** lub **Raben**.

Jeśli mają Państwo podpisaną umowę z własną firmą kurierską, mogą Państwo zlecić jej odbiór przesyłki z naszego sklepu. Przy składaniu zamówienia proszę zaznaczyć powyższą opcję w polu uwagi.

WARUNKI REKLAMACJI

Jeżeli zamówiony artykuł został uszkodzony w trakcie transportu, o czym może świadczyć naruszone opakowanie - odpowiada przewoźnik. **Zgodnie z przepisami prawa cywilnego klient powinien zbadać przesyłkę przy listonoszu lub kurierze i sporządzić protokół szkody.** Protokół reklamacyjny należy przesłać na adres E-mail info@sportshop24.pl.

Zapraszamy do skorzystania z usług naszego sklepu internetowego.

Z poważaniem,

Tomasz Kapler

info@sportshop24.pl

Tel. 609 233 607